

	<p>王翊安 助理教授</p> <p>分機：6413</p>
	<p>最高學歷：</p> <p>國立中山大學 人力資源管理研究所 博士候選人</p>
	<p>專長：餐飲旅館行銷、餐旅人力資源管理、服務品質管理</p>
	<p>E-mail：</p> <p><a href="mailto:wangian131@gmail.com">wangian131@gmail.com</a></p>
<p><b>專書</b></p> <p>餐旅日語：基礎篇(2版) 台北市 華立書局</p>	
<p><b>相關經歷</b></p> <p><b>【工作經歷】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 高雄市旅館品質提升計畫旅館輔導暨評核委員(2011)</li> <li>● 高雄漢來大飯店 企劃行銷部 資深經理 (2009~2010)</li> <li>● 高雄漢來大飯店 客務部經理(2007~2009)</li> <li>● 高雄漢來大飯店 客務部經理(2007~2008)</li> </ul>	

- 高雄漢來大飯店 訂房部經理(2006~2007)
- 高雄漢來大飯店 國外業務部經理(2002~2005)
- 高雄晶華酒店 業務部資深經理(1999~2002)
- 高雄漢來大飯店 業務副理(1995~1999)
- 高雄霖園飯店 業務專員(1994~1995)
- 台北來來飯店 櫃檯接待(1993~1994)

#### **【教學經歷】**

- 國立高雄應用科技大學兼任講師 (2009~2010)
- 國立高雄餐旅學院 專案講師(2009)
- 正修科技大學 兼任講師(2008)
- 高雄漢來大飯店 日文教師(2007~2008)
- 地球村美日語 日語教師(1997~1999)
- 千葉補習班 日語教師(1994~2003)

#### **【實務及學術經歷】**

- 代表公司參與韓國旅展(2009)
- 美國匹茲堡交響樂團住宿專案負責人(2009)
- 俄羅斯基洛夫芭蕾舞團住宿專案負責人(2009)
- 日本職棒巨人隊住宿專案負責人(2008)
- 代表公司參與日本東京 JATA 旅展(2008)
- 代表公司參與韓國旅展(2008)

- 馬英九總統就職國宴及 18 國元首住宿專案負責人(2008)
- 受邀至文藻外語學院專題演講(2008)
- 代表高雄應用科大赴日本鹿兒島大學經濟研究所研究(2005)
- 代表公司參與韓國旅展(2005)
- 籌畫日本職棒大榮鷹隊接洽住宿及相關細節(2003)
- 擔任日本放送電台採訪高雄之日文直譯人員(2003)
- 參與高雄市政府舉辦之日本經貿觀光行銷團(2003)
- 擔任高雄漢來大飯店之祕書之夜節目主持人(2003)
- 代表公司參與日本東京 JATA 旅展(2002)
- 代表公司參與日本 JAA 杯高爾夫球賽會議(2002)
- 受邀至東方技術學院專題演講(2001)
- 製作高雄晶華酒店年度行銷計畫書(2000)
- 擔任日本交流協會主辦之日本語能力檢定考試主考官(1997~2010)
- 赴日本東京及大阪主辦之漢來大飯店開幕酒會(1995)

### 研討會論文

- Wang, I. A., Lin, S.Y., Chen, I. H., Chang, H. D. (2017). Negative Effects of Abusive Supervision: The Path Through Emotional Labor. Paper to be presented at 2017 AOM annual meeting, Annual Conference, Atlanta, Georgia, USA.
- Wang, I. A., Lin, H. C., Chi, N. W. (2017). Is Rebuke Helpful? Abusive Supervision and Employee General Health, Affective Commitment: The Moderating Effect of Employee Assistance

Programs. Paper to be presented at 2017 AAOM & TAOM joint conference, Fukuoka, Japan.

- Wang, I. A., Tsai, H. Y., Lee, M. H. (2016). Work Family Conflict on Emotional Exhaustion and Performance. Paper to be presented at 2016 AOM annual meeting, Annual Conference, Anaheim, CA, USA.
- Wang, I. A., Chuang, S. J., Lee, C. C. (2015, Mar). The Relationship Among Abusive Supervision, Job Satisfaction, and General Health: The Mediating Effect of Emotional Labor. Paper was presented at 2015 The Asian Conference on Psychology & the Behavioral Sciences,
- Chi, N. W., Chang, H. T., Huang, H. L., & Wang, I. A. (2014). Daily Negative Moods, Service Sabotage, and Task Performance: The Moderating Roles of Controls. Paper was presented at 2014 AOM annual meeting, Philadelphia, Pennsylvania, USA.
- Wang, I. A., Chi, N. W. (2013). Roles of Training and Mentoring on the Interns' Emotional Labor-Service Performance Relationship. Paper was presented at 2013 AOM annual meeting, Orlando, FL, USA.
- 王翊安 吳守從 蔣婉媚 朱玉婷 (2014年03月)。職家衝突與離職傾向對組織公民行為之關係。第九屆海峽兩岸組織行為與人才開發。
- 王翊安 朱永蕙 陳宜筠 (2013年11月)。餐旅實習生情緒勞動與服務績效、情緒耗竭之關係：探討主管支持、同事支持的干擾效果。第三屆跨文化管理國際學術研討會暨第七屆海峽兩岸企業管理學術研討會，上海。
- 王翊安 陳宜筠 鄧卉君 林怡純 (2013年11月)。探討情緒勞動與工作家庭衝突之關係：以工作資源為調節效果。第三屆跨文化管理國際學術研討會暨第七屆海峽兩岸企業管理學術研討會，上海。
- 王翊安 紀乃文 I-An wang , Nai-Wen Chi (2013年09月)。服務人員職家衝突與情緒耗竭、工作績效的關係：組織獎酬與關懷制度的跨層次

干擾效果。臺灣組織與管理學會2013年會暨研討會，國立中山大學。本人為第一作者。

- 王翊安 (2012年10月)。「探討情緒勞動與情緒耗竭之關係-以社會支持、正向情緒為干擾效果。第六屆海峽兩岸企業管理學術研討會，國立中山大學。

## 期刊

1. 王翊安、廖瑞原、林慧菁(2017)。探討不當督導對工作績效及工作家庭衝突的影響:勤勉性與合群性之干擾效果。人力資源管理學報。16(4): 81-102。
2. 紀乃文、王翊安(2016)。The relationship between newcomers' emotional labor and service performance: the moderating roles of service training and mentoring functions。International Journal of Human Resource Management。1-29。
3. performance: The moderating roles of service training and mentoring functions
4. Wang, I. A., Lee, B. W, & Wu, S. T. (2016). The Relationships among Work-Family Conflict, Turnover Intention and Organizational Citizenship Behavior in the Hospitality Industry of Taiwan. *International Journal of Manpower*. (5-year Impact Factor (2016): 1.060 )
5. Chi, N. W., & Wang, I. A. (in press). The relationship between newcomers' emotional labor and service performance: The moderating roles of service training and mentoring functions. *International Journal of Human Resource Management* (2015 SSCI impact factor = 1.26 [121/185 in Management]; 國科會管一學門推薦學術期刊).
6. 王翊安, 廖瑞原, & 林慧菁. (2016). 探討不當督導對工作績效及工作家庭衝突的影響: 勤勉性與合群性之干擾效果. 人力資源管理學報 (TSSCI), 16(4), 81-102.
7. 王翊安, 官昕蕾, & 張佳恩. (2016). 探討知覺組織支持與離職傾向, 服務導向組織公民行為之關係-以正向心情與負向心情為中介效果. 勞資關係論叢, 18(2), 49-65.

8. 陳志忠, 王翊安, & 吳守從. (2016). 探討餐旅業員工正負向情感特質與組織公民行為, 離職傾向之關係-兼論工作家庭衝突之中介效果. 觀光與休閒管理期刊, 4(1), 67-80.
9. 王翊安, 朱永蕙, & 陳宜筠 (2013, Nov). 探讨情绪劳动与工作家庭冲突之关系: 以工作资源为调节效果. 跨文化管理.
10. 王翊安, 廖瑞原, & 羅文玲 (2014年03月)。餐旅業服務人員服務訓練與情緒勞動, 服務積效關係之研究。台灣永續觀光, 2(1), 37-48。
11. 王翊安, 陳宜筠, 鄭卉君, 林怡純 (2013年11月)。餐旅實習生情緒勞動与服务绩效、情緒耗竭之关系: 探讨主管支持、同事支持的干扰效果。跨文化管理。
12. 王翊安 朱永蕙 吳守從 (2013年09月)。餐旅業服務人員情緒勞動情緒耗竭對離職傾向關係研究。台灣永續觀光, 1 (2), 13-26。本人為第一作者。
13. 王翊安 (2012年12月)。情緒勞動與情緒耗竭之關係以社會支持、正向心情為干擾效果。經濟管理期刊(CSSCI), 34(Z1), 128-132。本人為第一作者、通訊作者。

### 相關執照

- Supervisor by American Hotel & Motel Association
- Selling skills By TSA Improving performance
- 觀光飯店平衡計分卡證照